

Recherche de bénévoles en distanciel pour la ligne nationale d'information

Dans le cadre du départ d'une de nos bénévoles de notre ligne Info, nous recherchons une personne désireuse de contribuer à notre mission d'information aux personnes malades et à leurs proches.

Rejoignez-nous pour répondre aux appels des personnes contactant l'association afin de les informer et les aider à trouver des solutions en les orientant vers les services de l'association et les services externes adaptés aux besoins de l'appelant(e).

Cette mission a pour particularité de vous amener à répondre et orienter vos interlocuteurs sur une immense variété de sujets. Vous n'êtes pas tenus de tous savoir, mais cela requiert une capacité de recherche et un intérêt pour le sujet (dispositifs d'aides, la maladie et sa prise en charge, le fonctionnement de l'association, les actualités en lien avec la maladie de Parkinson...).

Pour ce faire, vous bénéficierez d'une formation initiale, d'outils et d'un accompagnement tout au long de votre engagement.

L'importance de la continuité de ce service et le temps requis pour vous former nous amène à rechercher des bénévoles certains de pouvoir s'engager durablement et assidument.

Nous insistons vraiment sur ce point, les missions sont nombreuses au sein de l'association et il est primordial pour nous de vous en proposer une qui vous convient.

Nous recherchons un bénévole pour assurer un créneau de permanence de 2h30 les mercredis après-midi de la ligne nationale d'information de l'association.

Profil :

- Être majeur et résider en France
- Disponibilité pour un engagement hebdomadaire en distanciel sur un créneau fixe **tous les mercredis 14h00 à 16h30**, une souplesse en cas d'impératif personnel est prévue.
- Faire preuve de bienveillance, d'empathie et de non-jugement
- Être capable de prendre du recul et de se préserver par rapport aux situations de difficulté, de souffrance et de détresse qui peuvent parfois être évoquées
- Gout pour la recherche d'informations et un intérêt pour des sujets variés.
- À l'aise avec les outils numériques

Processus de recrutement et de formation

Un **entretien préalable avec la chargée de mission Information** permettra d'apporter toutes les précisions sur les missions demandées et d'évaluer l'adéquation de votre candidature avec le profil recherché. Il se déroulera en Visio.

Vous bénéficierez ensuite d'**une formation qui vous permettra d'apprendre concrètement comment réaliser votre mission, qu'elles sont les ressources et comment vous y repérer. Vous pourrez aussi vous former sur la maladie de Parkinson via nos modules de ligne et la documentation qui vous sera envoyée.**

Tout au long de votre mission, un **accompagnement continu** assuré : échanges réguliers par mail, retours personnalisés et réunions de suivi en visioconférence (partage d'expérience, analyse de situations, appui sur les processus et ressources)

Pour toute information contactez la chargée de mission Information à

k.giacomucci@franceparkinson.fr